



**P-005**

# **POLITIQUE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS**

**En vigueur le 9 mars 2020**

Dans cette politique, le masculin désigne aussi le féminin et est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte.

## TABLE DES MATIÈRES

1.	Mot du maire .....	4
2.	Mot de la conseillère responsable .....	4
3.	Présentation du comité.....	5
4.	Portrait du milieu municipal .....	5
5.	Sondages et consultations .....	6
6.	Définitions .....	6
7.	Mission .....	7
8.	Valeurs.....	7
9.	Vision à long terme (10-15 ans) .....	8
10.	Objectifs généraux .....	8
11.	Axes d'intervention .....	8
12.	Plan d'action.....	9

## **1. MOT DU MAIRE**

Chères concitoyennes,  
Chers concitoyens,

Les familles et les aînés sont le ciment et le cœur de notre communauté. Leur contribution étant essentielle au dynamisme de notre ville, la Ville de Ville-Marie a lancé sa première politique familiale en 2013. Sept ans plus tard, une mise à jour s'avérait nécessaire pour l'adapter aux nouvelles réalités du mode de vie des familles et des aînés.

La réalisation d'une telle politique permet de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et favorise la participation de toute la population à l'activité municipale. Elle permet également de bâtir des relations intergénérationnelles et interculturelles saines et à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

La Ville de Ville-Marie reconnaît qu'à travers les divers champs d'intervention, elle agit sur un ensemble d'aspects de la vie des familles et de celle des aînés. Il est donc primordial d'affirmer qu'à travers toutes ces décisions, elle reconnaît aux familles et aux aînés un rôle déterminant et irremplaçable dans le développement de sa communauté.

Au nom du conseil municipal et en mon nom, je remercie l'élue responsable des questions familiales, Mme Adèle Beauregard, le comité-conseil, les différents acteurs et organismes du milieu et ainsi que tous les citoyennes et citoyens qui ont généreusement donné de leur temps pour répondre à nos sondages.

La collaboration de tous nous permet de vous présenter un plan d'action adapté à notre milieu et qui servira de guide pour les prochaines années.

Voici donc, ville-mariennes et ville-mariens de tous âges, le fruit de nombreux mois de travail et de rencontres.

Michel Roy, maire

## **2. MOT DE LA CONSEILLÈRE RESPONSABLE**

Le dynamisme et la santé d'une communauté tiennent d'abord et avant tout aux gens qui la composent. Ville-Marie est un milieu où il fait bon vivre, travailler et se divertir. Un milieu où tous sont acceptés, considérés et souhaitent être partie prenante du succès et du rayonnement de notre ville. Telle est la volonté qui nous a guidés tout au long de la rédaction de cette politique.

C'est avec plaisir que j'ai accepté la responsabilité d'assurer l'élaboration de cette politique de la famille et des aînés. Notre milieu de vie est déjà fort intéressant, et nous souhaitons poursuivre dans cette voie. Je tiens à remercier les femmes avec qui j'ai travaillé tout au long de ce mandat. Vos réflexions et vos idées ont permis que nous ayons aujourd'hui une politique digne de 2020.

Les citoyennes et citoyens sont au cœur des préoccupations du monde municipal. Les élus et les gestionnaires municipaux s'engagent à être des leaders afin que Ville-Marie, par ses aménagements et ses actions, favorise l'implication de tous dans une solidarité intergénérationnelle et interculturelle. Ensemble, nous pourrons faire encore plus, et ce, au bénéfice de tous.

Je souhaite que cette politique contribue à rapprocher le monde municipal des citoyennes et citoyens. Que tous ensemble, nous formions un milieu stimulant, favorisant le mieux-être et la qualité de vie de tous.

Adèle Beaugard, conseillère

### **3. PRÉSENTATION DU COMITÉ**

À la suite d'un appel à tous, où tant les hommes et les femmes étaient conviés, le comité fut formé d'un groupe de mamans et de grand-mamans :

Jocelyne Bergeron  
Mélanie Bernard  
Micheline Falardeau

Nancy Fortier  
Stéphanie Lalonde  
Carmen Rochon

Le comité est chapeauté par Geneviève Boucher, directrice des communications et de la vie communautaire, et par Adèle Beaugard, conseillère. Stéphanie Roberge, de la MRC de Témiscamingue, a également offert son support.

### **4. PORTRAIT DU MILIEU MUNICIPAL**

Ville-Marie est la ville centre du Témiscamingue. On y retrouve la majorité des services gouvernementaux et paragouvernementaux ainsi que plusieurs commerces. Étant la municipalité la plus peuplée du Témiscamingue avec ses 2 587 habitants, on y retrouve plusieurs services destinés à l'ensemble de la population témiscamienne.

Parmi les services visant spécifiquement les familles, nous retrouvons à Ville-Marie le centre de la petite enfance (CPE) Chez Caliméro qui totalise 106 places dans ses deux installations en plus de superviser 52 places en milieu familial.

L'École Saint-Gabriel regroupe 283 élèves à l'élémentaire. Elle se distingue notamment par son programme sport culture pour tous les niveaux et celui de robotique pour les cinquièmes et sixièmes années.

Pour le secondaire, les élèves se déplacent soit à Lorrainville, municipalité voisine située à sept kilomètres de Ville-Marie où l'École Marcel-Raymond accueille 322 élèves et offre différentes concentrations sport en plus de diverses activités socioculturelles, soit à Notre-Dame-du-Nord, municipalité située à trente kilomètres où l'École Rivière-des-Quinze accueille 221 élèves et offre également une concentration sport.

Quant aux personnes âgées, la Ville de Ville-Marie reconnaît l'expertise de la Table de concertation pour personnes âgées du Témiscamingue (TCPAT). Cette entreprise d'économie sociale offre différents services favorisant le maintien à domicile des témiscamiens.

En plus des services offerts, la TCPAT possède deux résidences pour les personnes en perte d'autonomie, totalisant 50 chambres et pouvant accueillir 60 résidents, en plus d'une maison de 6 chambres.

Ville-Marie compte également un centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) de 70 lits et un centre hospitalier, tous deux faisant partie du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue.

D'autre part, différents clubs sociaux favorisent les rassemblements et permettent de combattre la solitude.

## 5. SONDAGES ET CONSULTATIONS

Afin d'élaborer la présente politique, trois sondages ont été réalisés auprès de groupes d'intérêt, soit les aînés, les familles et les adolescents. Au total, ce sont plus de 220 questionnaires qui ont été complétés. Quelques groupes ont également été ciblés et rencontrés.

## 6. DÉFINITIONS

### **Une famille :**

Bien qu'il existe différentes définitions de la famille, nous convenons dans le cadre de l'élaboration de la présente politique qu'une famille est une entité formée d'un ou deux adultes vivant avec au moins un enfant.

Il existe différents modèles de famille, soit traditionnelle, monoparentale, homoparentale, recomposée, d'accueil ou intergénérationnelle. Ces gens sont unis par des liens affectifs particuliers. Les parents assurent la sécurité et le développement de l'enfant.

### **Un aîné :**

Pour la présente politique, un aîné est défini comme une personne à qui le vécu apporte un bagage de savoir et de sagesse. Elle dispose généralement de plus de temps, que ce soit pour les loisirs ou pour s'impliquer, ce qui lui permet de faire certains choix.

Les aînés peuvent être répartis en trois grands groupes :

- Probablement moins présents sur le marché du travail, encore en forme, n'ayant pas de besoins particuliers mais beaucoup de possibilités. Pourraient aussi être considérés comme des « pré-aînés »
- Apparition de problèmes de santé requérant de l'aide pour certaines tâches
- Besoin de plus de services, problèmes de santé et perte d'autonomie accrus

Toutefois, nous considérons qu'il appartient à chacun de se définir et de se reconnaître en tant qu'aîné ou pré-aîné.

## **7. MISSION**

Par cette politique, la Ville de Ville-Marie indique clairement sa volonté de tenir compte de l'impact de ses décisions sur la qualité de vie de ses résidents en s'assurant que ses actions contribuent à améliorer la qualité de vie de tous.

## **8. VALEURS**

- **Respect** : Agir avec considération, courtoisie, écoute et discrétion à l'égard de tous en évitant toute forme de discrimination.
- **Sécurité** : Se sentir tranquille et en confiance. Sentiment d'être à l'abri de tout danger et risque.
- **Bienveillance** : Être sensible à l'autre dans nos échanges, le considérer, être accueillant. Se montrer indulgent, gentil et attentionné envers autrui d'une manière désintéressée et compréhensive.

- **Inclusion** : Reconnaître que toutes les personnes ont de la valeur et font partie du groupe. L'inclusion valorise la diversité et permet aux personnes d'avoir réellement la possibilité de nouer des relations significatives.

## 9. VISION À LONG TERME (10-15 ANS)

À long terme (10-15 ans), nous aspirons à ce que Ville-Marie soit une ville qui met de l'avant la qualité de vie de ses citoyens dans un milieu respectueux de l'environnement.

La population est en croissance, les gens sont particulièrement dynamiques et s'impliquent dans des projets communautaires dans différents domaines où les cultures se mélangent.

Les aménagements favorisent le transport actif, le sentiment de sécurité, les rencontres culturelles, sociales et de loisir.

## 10. OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Par cette politique de la famille et des aînés, la Ville de Ville-Marie souhaite :

- Favoriser la qualité de vie de toute sa population
- Offrir des espaces favorisant l'activité physique pour tous
- Faciliter le transport actif afin de favoriser un mode de vie plus sain
- Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants, les échanges intergénérationnels et interculturels
- Offrir un milieu de vie attrayant, respectueux de l'environnement et sécuritaire pour tous
- Travailler en étroite collaboration avec sa population afin de favoriser le sentiment d'appartenance et que tous soient partie prenante du rayonnement du milieu

## 11. AXES D'INTERVENTION

Des axes d'intervention sont retenus :

- Inclusion, engagement social et vie active
- Sécurité
- Loisirs, sports et vie communautaire
- Habitation
- Transport
- Urbanisme, environnement et mise en valeur du territoire
- Communication



## 12. PLAN D'ACTION

### 12.1 Inclusion, engagement social et vie active

#### Constat

- Le taux de satisfaction générale est élevé. Il y a toutefois une lacune en ce qui concerne l'intégration des nouveaux arrivants et les activités intergénérationnelles.

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et les échanges intergénérationnels	Supporter l'organisation d'activités sociales	Carrefour Jeunesse-emploi du Témiscamingue/ Ville de Ville-Marie
	Supporter la mise en place d'une maison de la famille	Génération/ Ville de Ville-Marie
	Favoriser l'implication citoyenne	Ville de Ville-Marie
	Aménager les espaces publics afin qu'ils favorisent les échanges intergénérationnels	Ville de Ville-Marie

### 12.2 Sécurité

#### Constat

- Sentiment élevé de sécurité.

#### Craintes

- Intersection des rues des Oblats Nord et Dubrûle
- Éclairage (aînés)
- État du skate park, grotte (adolescents)
- Besoin d'une traverse piétonnière à l'intersection des rues Saint-André et Saint-Gabriel.

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Améliorer la sécurité des piétons	Demander l'installation d'une traverse piétonnière à l'intersection Saint-André et Saint-Gabriel	Ministère des Transports
	Faire des actions de sensibilisation quant au respect des traverses piétonnières	Ville de Ville-Marie/ Sûreté du Québec
	Mettre en place un corridor scolaire avec signalisation	Ville de Ville-Marie/ École Saint-Gabriel
	Sécuriser la grotte et le skate park	Ville de Ville-Marie
	S'assurer de l'intégrité de la piste cyclable	Ville de Ville-Marie

### 12.3 Loisirs, sports et vie communautaire

#### Constats

- Faible taux de satisfaction sur l'offre
- Manque d'endroits où socialiser
- Plusieurs souhaitent le retour d'une piscine
- Plateaux multisports, sentiers plein air, plage, initiation aux sports nautiques, jeux d'eau
- Activités libres ou organisées, de plein air, récréative ou sportive
- Peu d'activités pour les préscolaires et pour les adolescents
- Le Parc des Clubs est désuet
- Le skate park est le lieu le plus fréquenté par les adolescents qui souhaitent avoir plus de modules

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Favoriser le loisir actif pour tous	Favoriser des formations en sports nautiques	Entreprise privée/ Ville de Ville-Marie
	Faire connaître les équipements de loisir à louer	Ville de Ville-Marie
	Bonifier l'offre d'équipements à louer ou prêter	Entreprise privée/ Ville de Ville-Marie
	Faire connaître et baliser les espaces plein air	Ville de Ville-Marie
	Mettre à jour et bonifier le Parc des Clubs et le skate park	Ville de Ville-Marie
	Vérifier la possibilité d'aménager un terrain de volleyball de plage	Ville de Ville-Marie
	Faciliter la circulation des piétons et des cyclistes entre les différents parcs et espaces verts	Ville de Ville-Marie
Favoriser la socialisation des adolescents	Aménager un endroit permettant des regroupements de jeunes	Ville de Ville-Marie
	Aménager un éclairage minimal dans les parcs afin de permettre les regroupements sur une plus longue période (automne)	Ville de Ville-Marie
	Faire connaître les endroits où le wifi est disponible	Ville de Ville-Marie

## 12.4 Habitation

### Constats

- Manque flagrant de places en hébergement pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Lacune en ce qui concerne les services d'entretien de maison (menus travaux)
- Absence de répit pour les proches aidants

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Faciliter le maintien à domicile	Soutenir les initiatives du milieu visant à offrir des services pour favoriser le maintien à domicile	Table de concertation pour personnes âgées du Témiscamingue/ Ville de Ville-Marie CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
Offrir un toit, avec les services nécessaires, aux personnes en perte d'autonomie	Collaborer avec les organismes et promoteurs voulant développer des places supplémentaires en hébergement	Table de concertation pour personnes âgées du Témiscamingue/ Promoteurs Ville de Ville-Marie CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

## 12.5 Transport

### Constats

- La principale récrimination porte sur la pente des trottoirs vis-à-vis les entrées privées et les commerces
- L'état du trottoir sur la rue Sainte-Anne (de la rue des Oblats à la rue Lartigue) est déplorable. Ce tronçon est utilisé par les enfants pour l'accès à l'école et les personnes âgées (résidence Le Courséjour et bureaux de la Table de concertation pour personnes âgées du Témiscamingue)

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Faciliter le transport actif	Refaire et élargir le trottoir de la rue Sainte-Anne (de la rue des Oblats à la rue Lartigue)	Ville de Ville-Marie/ Ministère des Transports
	Vérifier la possibilité d'aménager des sentiers multiusages non motorisés reliant les secteurs domiciliaires aux commerces (principalement à la sortie Nord de la ville)	Ville de Ville-Marie
	Étudier la possibilité de faire les nouveaux trottoirs sans pente vis-à-vis des entrées	Ville de Ville-Marie

## 12.6 Urbanisme, environnement et mise en valeur du territoire

### Constats

- Les demandes sont principalement pour l'aménagement de la plage et de jeux d'eau, modules au Parc des Clubs
- Avoir des endroits pour favoriser la pratique libre d'activités parents-enfants
- Accès aux toilettes et à l'eau potable

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Offrir un milieu invitant	Installer des balançoires avec toit dans certains parcs	Ville de Ville-Marie
	Aménager la plage, incluant des jeux	Ville de Ville-Marie
	Installer plus de bancs en bordure des trottoirs	Ville de Ville-Marie
	Aménager des toilettes et donner accès à l'eau potable dans les parcs (de la Ribambelle et des Aînés) et possiblement à la plage (qu'elles soient à l'eau ou à compostage)	Ville de Ville-Marie
	Faciliter la circulation des piétons et des cyclistes entre les différents parcs et espaces verts	Ville de Ville-Marie
S'assurer de la qualité de notre environnement	Soutenir les activités du comité citoyen Les EnVERTdeurs	Ville de Ville-Marie
	Favoriser l'utilisation de vaisselle réutilisable dans tous les événements organisés par la Ville de Ville-Marie	Ville de Ville-Marie
	Aménager à différents endroits des stations d'eau potable pour le remplissage de bouteilles	Ville de Ville-Marie
	Améliorer le tri des poubelles de parcs	Ville de Ville-Marie

## 12.6 Communications

### Constats

- Manque d'information sur les décisions et projets de la Ville de Ville-Marie
- Les aînés souhaitent avoir de l'information sur support papier, alors que les familles et adolescents priorisent fortement le support virtuel
- Le site Web de la ville est peu connu

Objectif	Action	Responsable/partenaire
Mieux informer la population	Alimenter régulièrement la page Facebook, incluant les décisions du conseil	Ville de Ville-Marie
	Offrir de l'information sur support papier et le rendre disponible aux personnes âgées	Ville de Ville-Marie
	Utiliser les médias traditionnels pour faire connaître le site Web	Ville de Ville-Marie

Adoptée ce 9 mars 2020  
Résolution 051-03-20

ORIGINAL SIGNÉ

\_\_\_\_\_  
Michel Roy  
Maire

ORIGINAL SIGNÉ

\_\_\_\_\_  
Martin Lecompte  
Directeur général et  
secrétaire-trésorier